

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в 2021 году обращений граждан, организаций
и общественных объединений,
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2021 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 2021 году, динамика их изменения по сравнению с 2020 годом, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

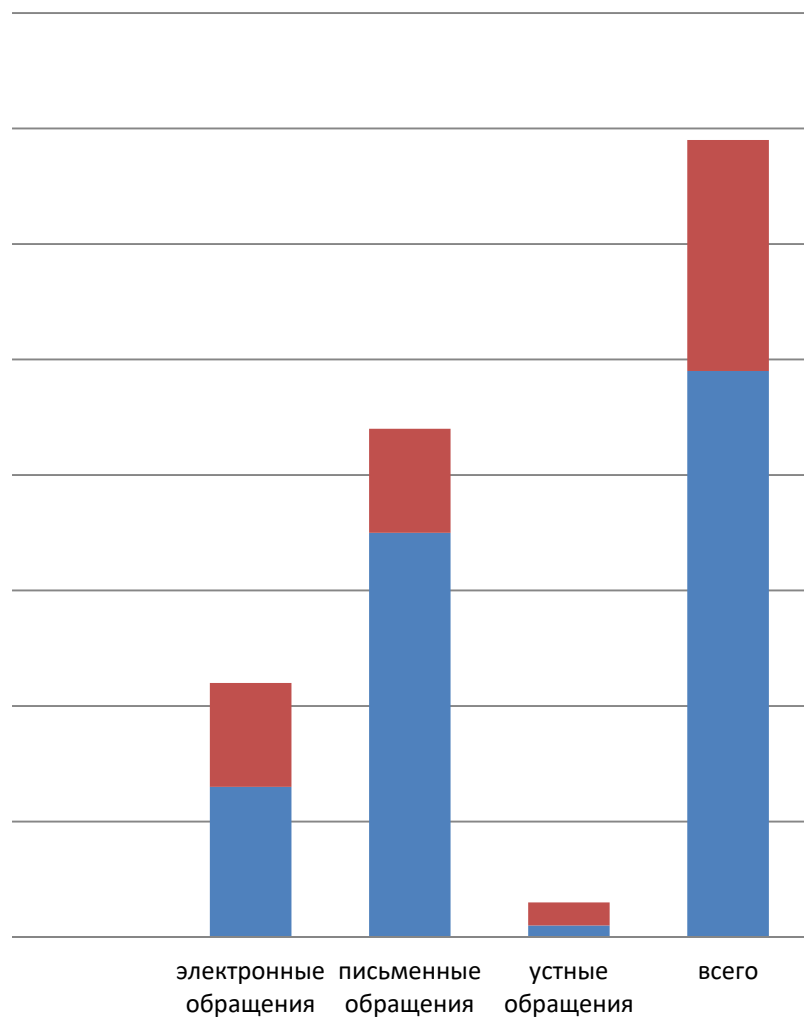
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

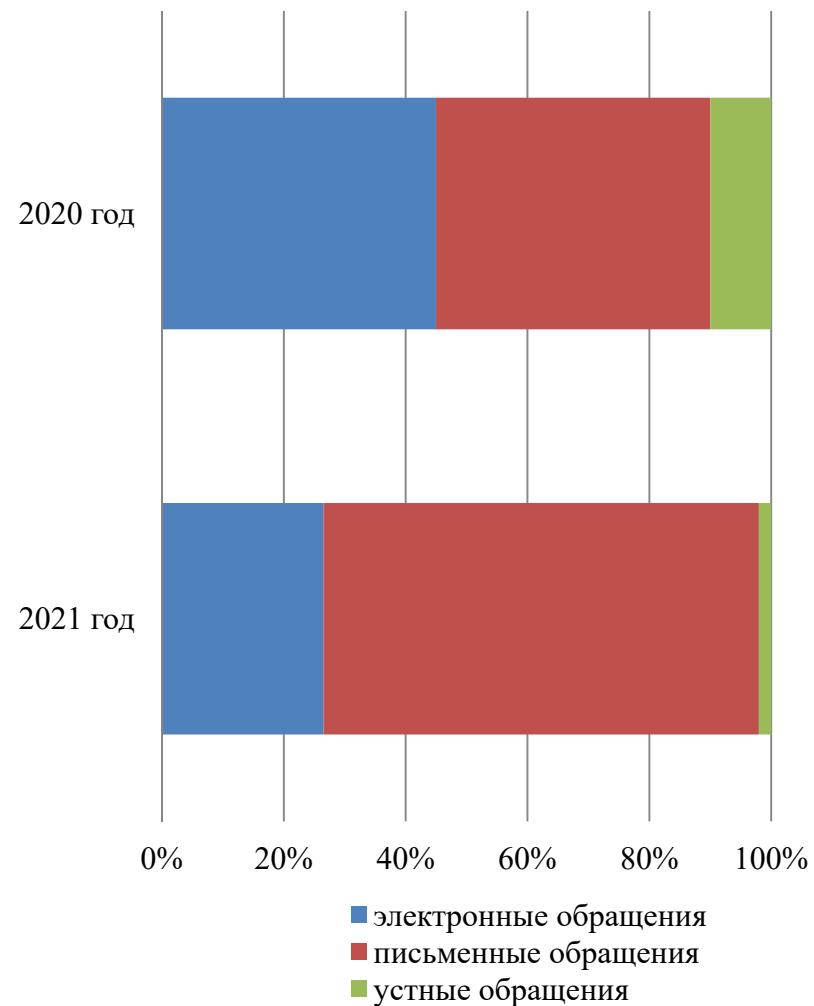
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

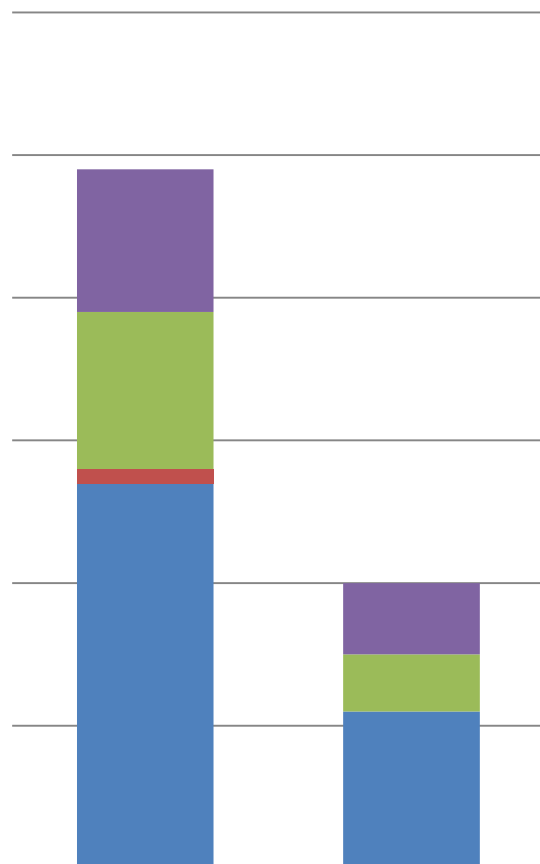
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**

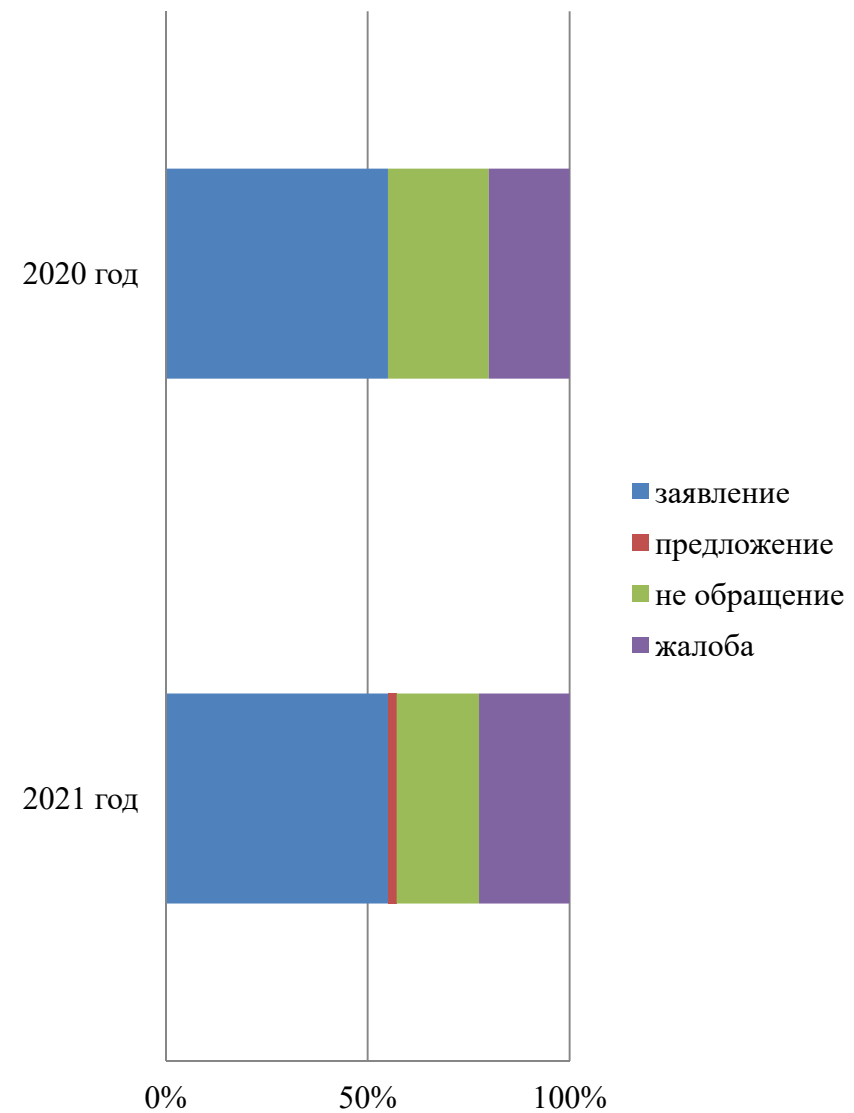


Общее количество обращений, по типам видов



	2021 год	2020 год
■ не обращение	10	5
■ жалоба	11	4
■ предложение	1	0
■ заявление	27	11

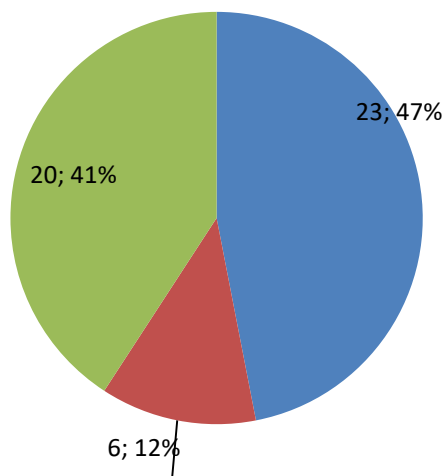
Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

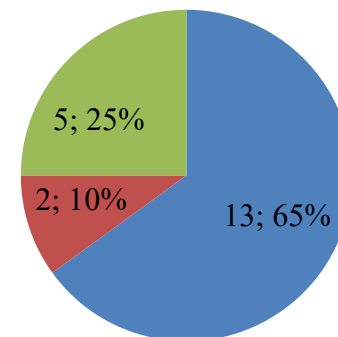
2021 г.

■ Костромская область ■ Без указания адреса ■ Другие субъекты РФ



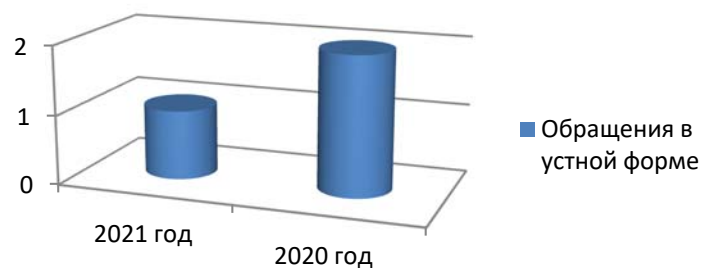
2020 год

■ Костромская область ■ Без указания адреса
■ Другие субъекты



**Количество обращений,
поступивших в комитет архитектуры
и градостроительства Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

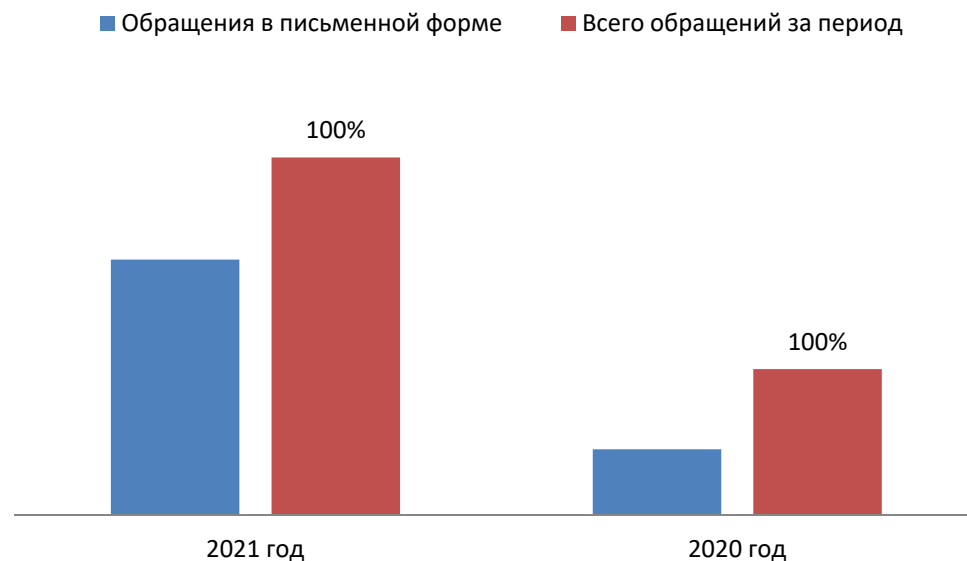
**Количество обращений,
поступивших в комитет
архитектуры и
градостроительства Костромской
области в устной форме**



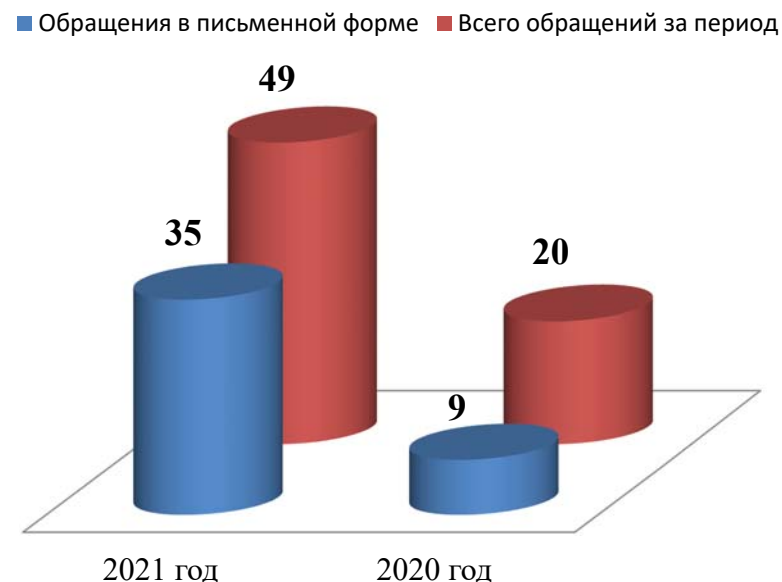
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях
в устной форме за 2021 год**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	1	2 %

Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



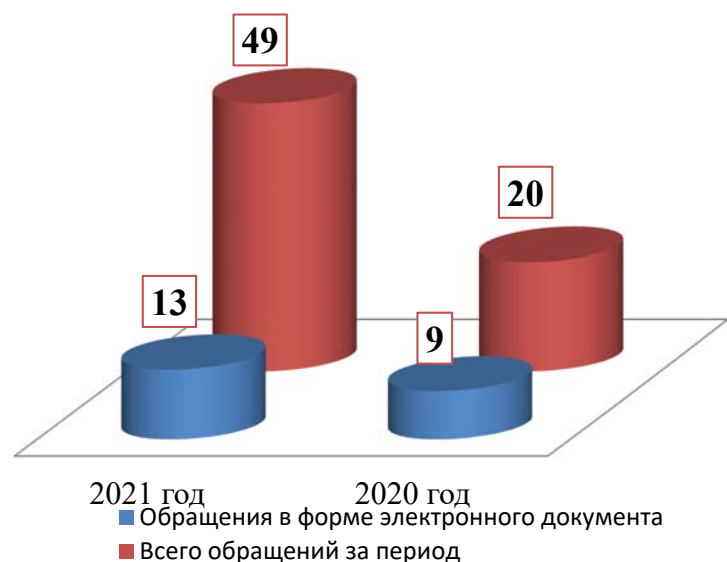
Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



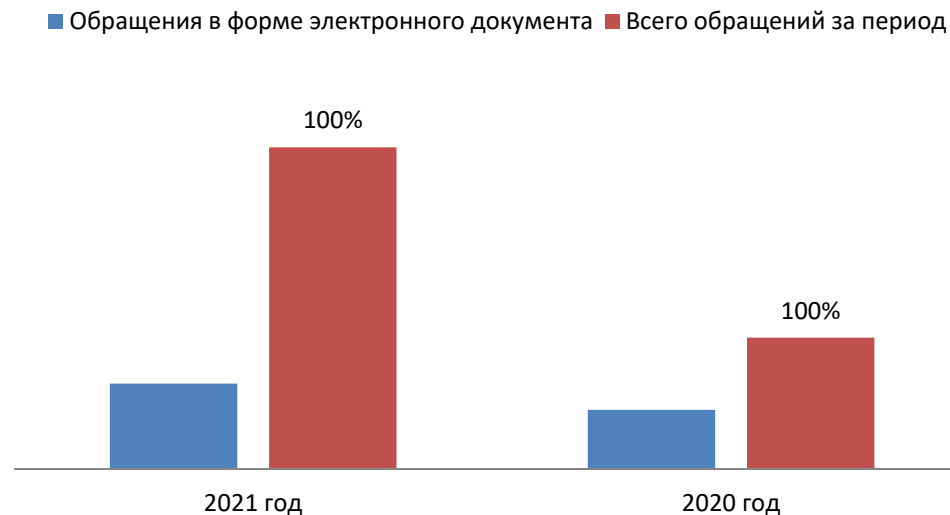
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2021 год

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	3	6,1 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	3	6,1 %
Экономика	29	59,2 %

Количество обращений, поступивших в Комарх
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в Комарх
Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2021 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	4,1 %
Экономика	11	22,4 %

Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 2021 году

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	3	6,1 %	0	0%	3	6,1 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	5	10,2 %	2	4,1 %	3	6,1 %	0	0 %
Экономика	41	83,7 %	11	22,4 %	29	59,2 %	1	2 %
Всего	49	100 %	13	26,5 %	35	71,4%	1	2%

в 2020 году

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	15%	3	15%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0 %	0	0 %	0	0%	0	0 %
Экономика	17	85 %	6	30%	9	45 %	2	10 %
Всего	20	100 %	9	45 %	9	45 %	2	10 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

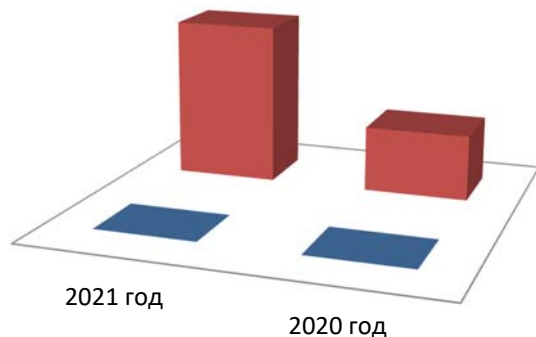
	2021 год		2020 год	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	4,1	1	5 %
Вопросы субъектов РФ	26	53,1 %	5	25 %
Вопросы местного значения	21	42,8%	14	70 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

	2021 год		2020 год	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0%	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	3	15 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %	0	0 %
Экономика	29	59,2 %	17	85 %
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
2021 год	4,1%	49
2020 год	0%	20

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	2021 год			2020 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	1	0,2%	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	0	0 %	0
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	2	4,1%	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	2021 год			2020 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	0	0 %	0
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	3	15 %	0,047
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	2021 год			2020 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	2021 год			2020 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	5	10,2 %	0	0	0 %	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	2021 год			2020 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	34	69,4%	0,14	13	65%	0,002
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	7	14,3%	0	4	20%	0,003
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	2021 год			2020 год		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	3	6,1 %	0,047	0	0%	0
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	5	10,2%	0,079	1	0%	0
Экономика	39	79,6%	0,652	13	65%	0,266
Хозяйственная деятельность	2	4,1%	0	4	20%	0,003
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	2021 год	2020 год
Всего обращений	49 (100 %)	20 (100%)
Рассмотрено всего	49 (100 %)	20 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	48 (98 %)	18 (90%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	13 (26,5 %)	8 (40%)
Поддержано	13 (26,5 %)	3 (15%)
Меры приняты	-	-
Разъяснено	23 (47 %)	9 (75%)
Не поддержано	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 2021 году в Комарх Костромской области поступило 49 обращений граждан (13 – в электронной форме, 35 - в письменной форме, 1 – в устной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, на 29 обращений больше, поступивших в 2020 году.

В обращениях, поступивших в 2021 году содержалось три вопроса, что равно количеству вопросов, поступивших в 2020 году.

В 2021 году 42,8 % вопросов, содержащихся в обращениях, являются вопросами местного значения, 53,1 % вопросов относятся к ведению субъекта Российской Федерации, 4,1% вопросов относятся к совместному ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

Типы видов вопросов в обращениях граждан по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, характеризуются следующим образом: 27 заявлений (55,1 %), 11 жалоб (22,5%) и 11 не обращений (22,4 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, составляет 6,1 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2021 году, что на 6,1 % больше аналогичного периода 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, составляет 10,2 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2021 году, что на 10,2 % больше аналогичного периода 2020 года..

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, составляет 83,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2021 году, что на 1,2 % больше аналогично показателя в 2020 году.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2021 году, что аналогично показателям 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2021 году, что на 15 % меньше аналогичного показателя 2020 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в 2021 году в Комарх Костромской области, составляют соответственно 49 обращений и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году.

Количество и доля обращений, по которым Комархом Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 48 обращений и 98 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году.

Количество и доля не обращений, рассмотренных в 2021 году в Комарх Костромской области, составляет соответственно 11 не обращений (в том числе 1 предложение) и составляет 22,4% от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 47 % от общего количества обращений, рассмотренных Комархом Костромской области в 2021 году.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 26,5 % от общего количества обращений, рассмотренных Комархом Костромской области в 2021 году.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 26,5 % от общего количества обращений, рассмотренных Комархом Костромской области в 2021 году.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комархом Костромской области в 2021 году.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым Комархом Костромской области направлены ответы авторам обращений в 2021 году.