

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в четвертом квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению со третьим кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2021 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

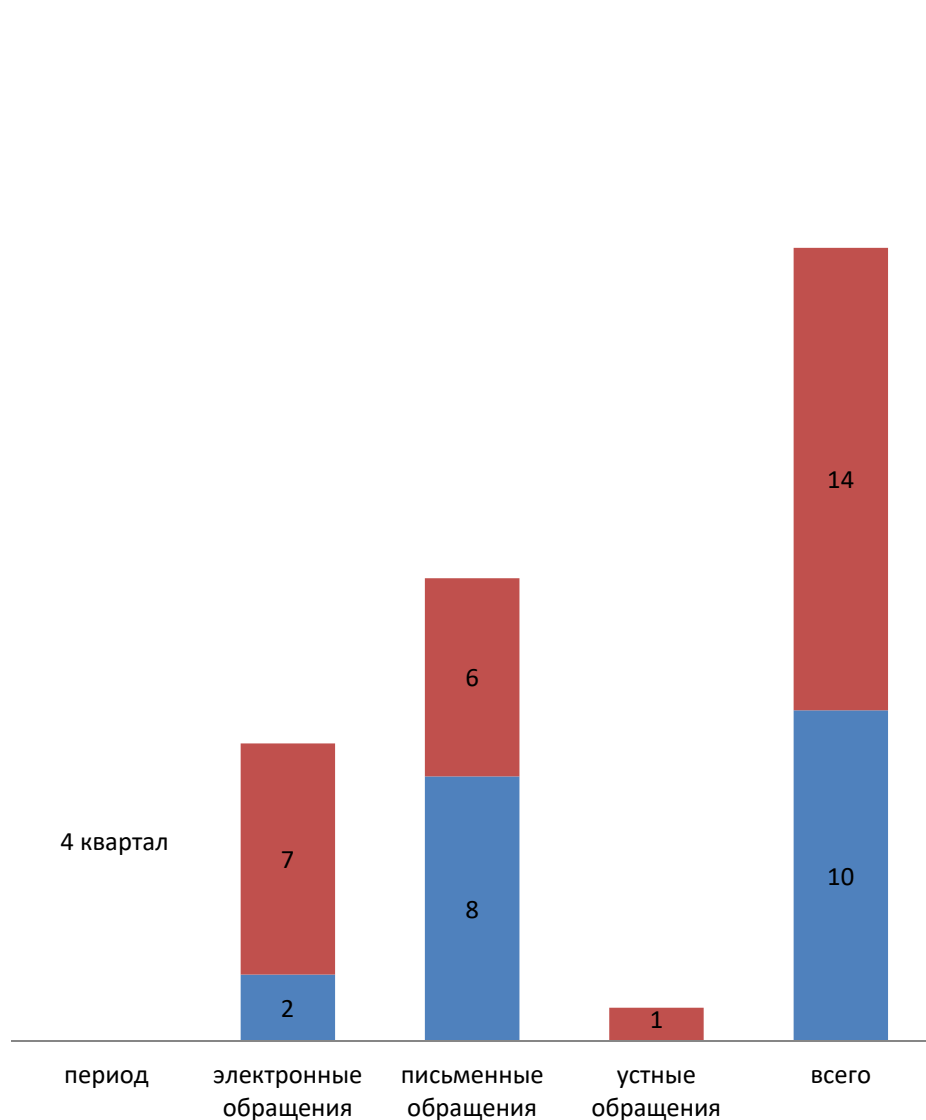
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

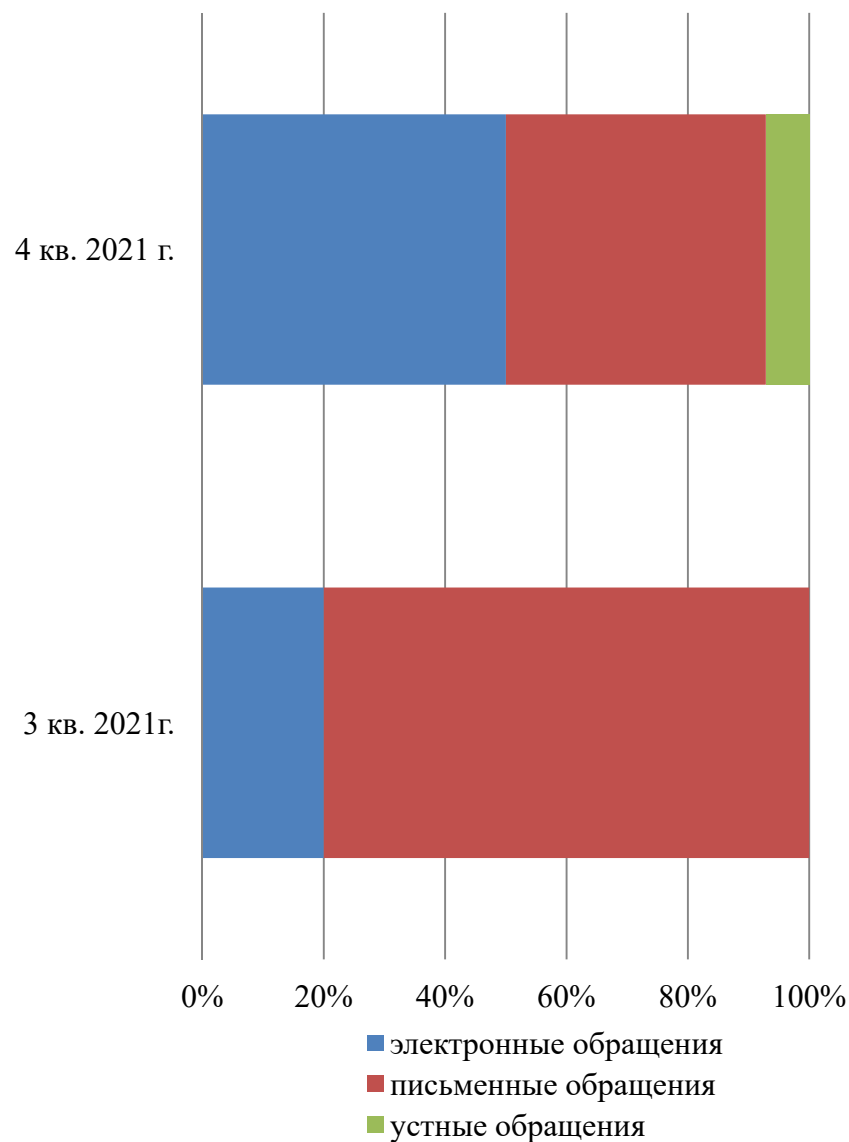
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

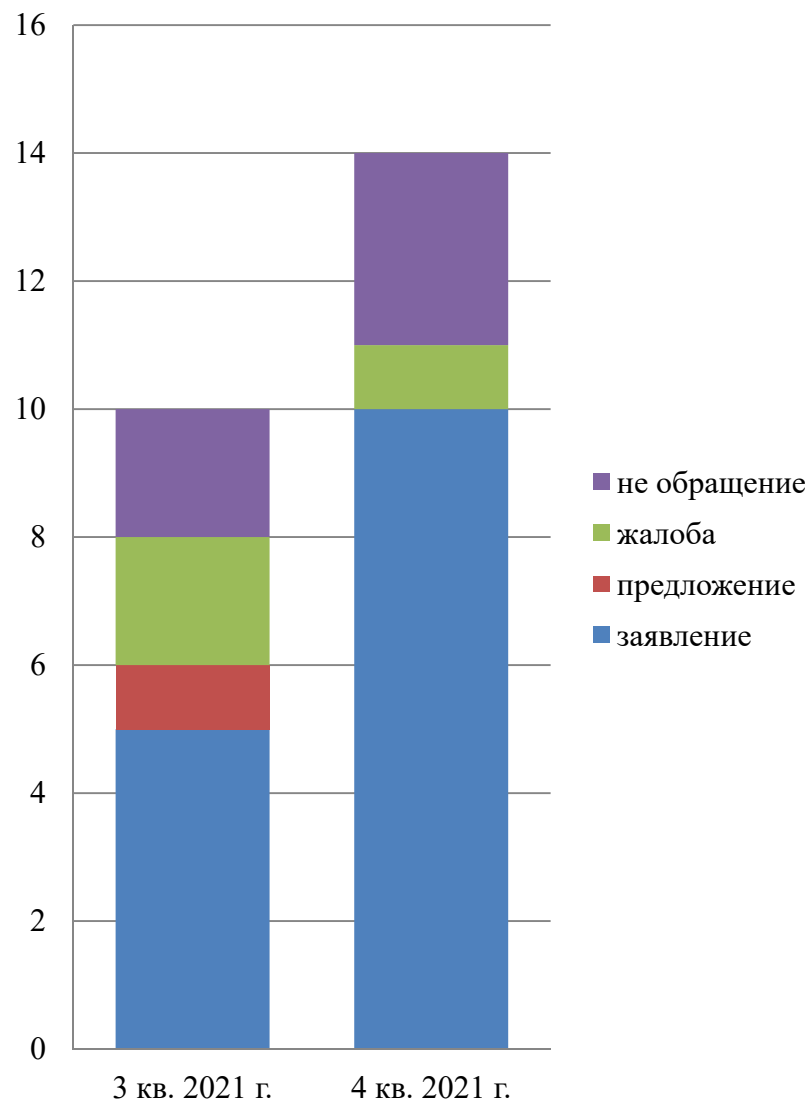
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



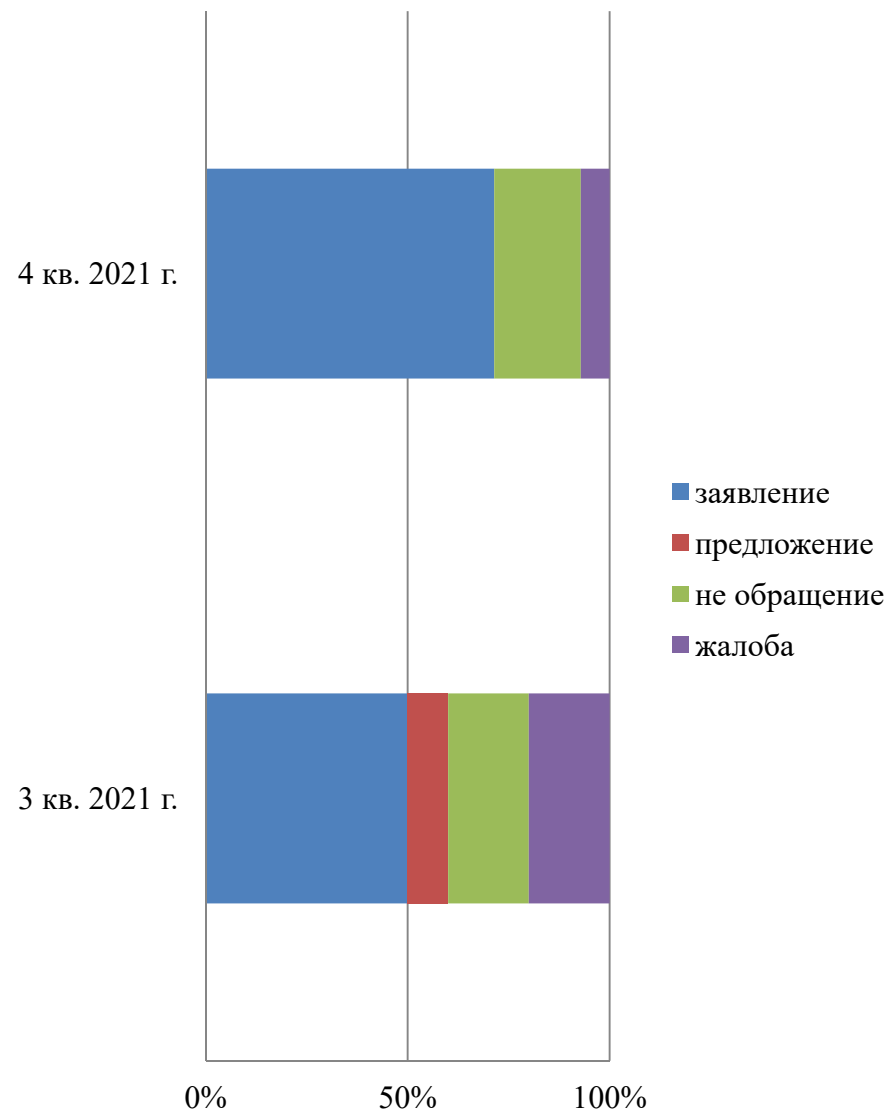
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



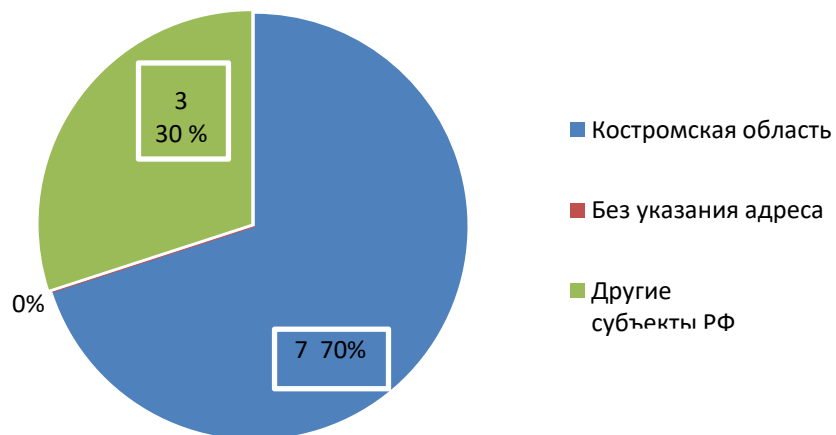
Общее количество обращений, по типам видов



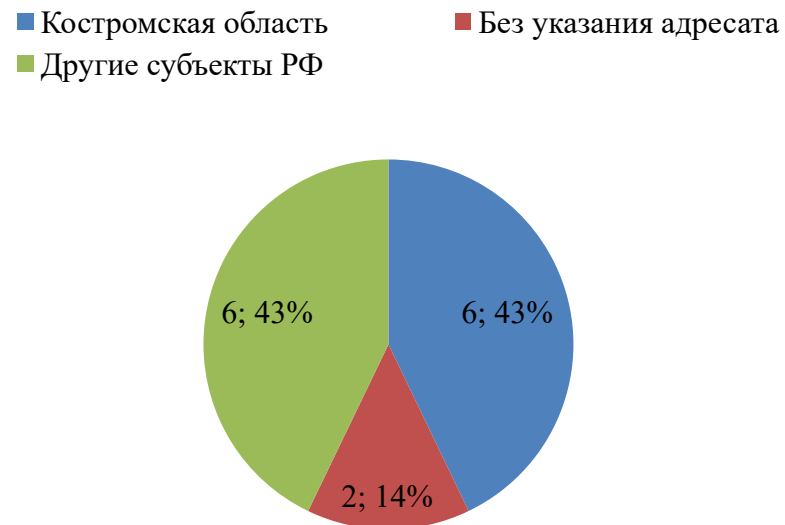
Доли типов видов обращений



3 кв. 2021 г.

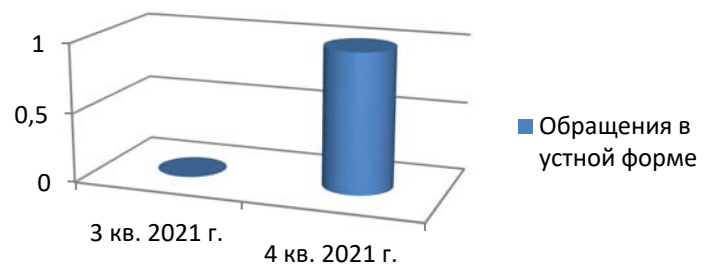


4 кв. 2021 г.



**Количество обращений,
поступивших в комитет архитектуры
и градостроительства Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

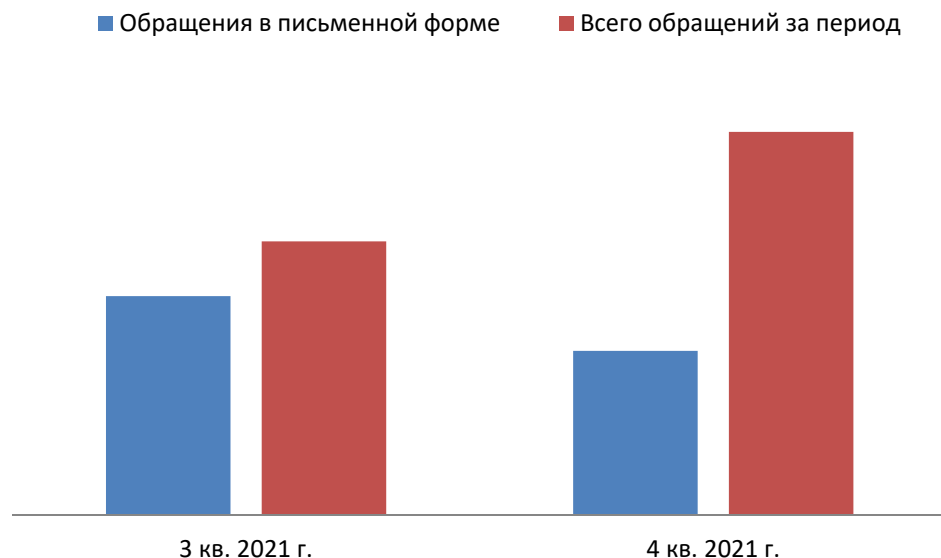
**Количество обращений,
поступивших в комитет
архитектуры и
градостроительства Костромской
области в устной форме**



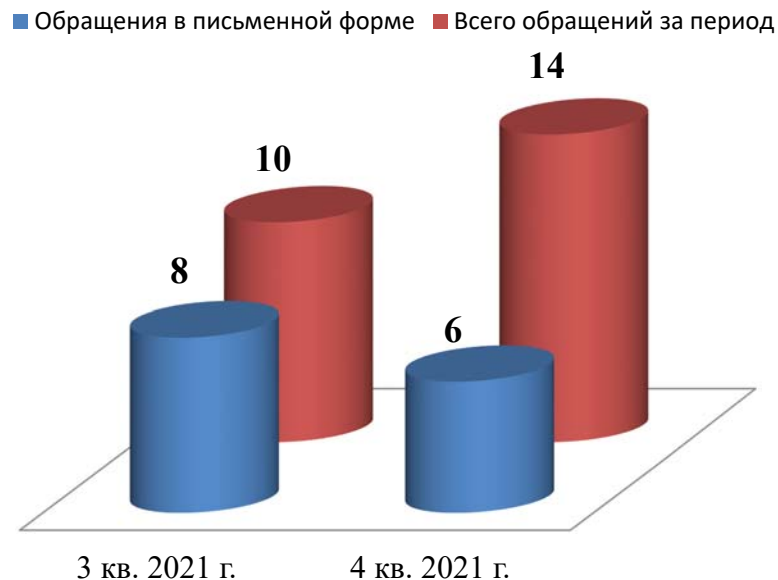
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях
в устной форме за 4 квартал 2021 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	1	0,07 %

Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



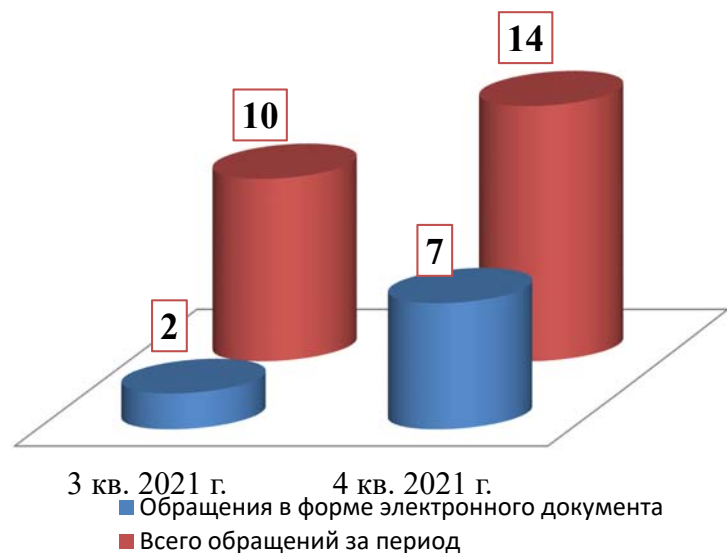
Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



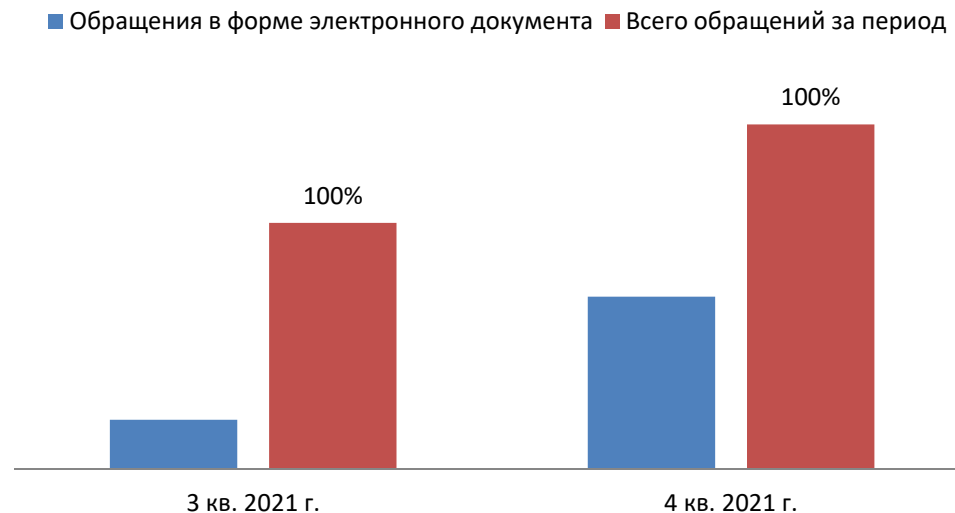
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 квартал 2021 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	2	33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	16,7 %
Экономика	3	50 %

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 квартал 2021 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	28,6 %
Экономика	5	71,4%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 3 квартале 2021 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	1	10 %	0	0 %	1	10 %	0	0 %
Экономика	9	90 %	2	20 %	7	70 %	0	0 %
Всего	10	100 %	2	20%	8	80%	0	0 %

в 4 квартале 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	14,3 %	0	0%	2	14,3%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	21,4 %	2	14,3 %	1	7,1 %	0	0 %
Экономика	9	64,3 %	5	35,7 %	3	21,4%	1	7,2 %
Всего	14	100 %	7	50 %	6	42,8 %	1	7,2 %

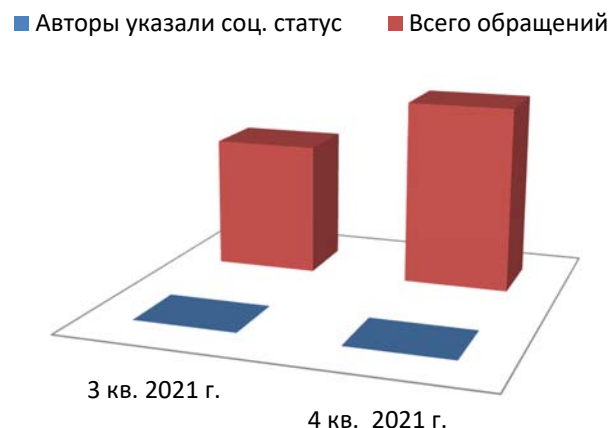
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	3 кв. 2021 г.		4 кв. 2021 г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абсолютные показатели	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	1	10%	1	7,2 %
Вопросы субъектов РФ	4	40 %	9	64,3 %
Вопросы местного значения	5	50 %	4	28,5 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

	3 кв. 2021 г.		4 кв. 2021 г.	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	2	33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %	0	0 %
Социальная сфера	1	10 %	0	0 %
Экономика	9	90 %	4	66,7 %
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2021 г.	0%	10
4 кв. 2021 г.	21,4%	14

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2021 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0 %	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	2	33,3 %	0,03
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	0	0 %	0,159	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2021 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	0	0 %	0
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2021 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	3 кв. 2021 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	1	10 %	0	4	26,7 %	0,06
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»

Тематика	3 кв. 2021 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	5	50%	0,0017	8	88,9%	0,211
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	4	40%	0,00015	1	11,1%	0,026
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2021 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	2	13,3 %	0,031
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	10%	0,0159	4	26,7 %	0,064
Экономика	9	90%	0,1432	9	60 %	0,143
Хозяйственная деятельность	0	0%		0	0%	0
Внеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2021 г.	4 кв. 2021 г.
Всего обращений	10 (100 %)	14 (100%)
Рассмотрено всего	10 (100 %)	14 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	10 (100 %)	14 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	5 (50 %)	5 (35,7%)
Поддержано	2 (20 %)	4 (28,6%)
Меры приняты	0	0
Разъяснено	3 (30 %)	5 (35,7%)
Не поддержано	0	-
Находятся на рассмотрении	0	-
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2021 года в Комарх Костромской области поступило 14 обращений граждан (7 – в электронной форме, 6- в письменной форме, 1 – в устной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года на 4 обращения больше, поступивших в третьем квартале 2021 года.

В поступивших в четвертом квартале 2021 года обращениях содержалось 15 вопросов, что на 5 вопросов больше, поступивших в третьем квартале 2021 года.

В четвертом квартале 2021 года 4 вопроса, содержащихся в обращениях, являются вопросами местного значения (28,5 %), вопросов, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации - 9 (64,3 %) и 1 (7,2 %) вопрос находился в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 10 заявлений (71,4 %), 1 жалоба (7,2 %), 3 не обращения (21,4 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года, составляет 14,2 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что на 14,2 % больше показателей третьего квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года, составляет 28,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что на 18,5 % больше аналогичных показателей третьего квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года составляет 60 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что на 30 % меньше показателей третьего квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что аналогично показателям третьего квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что аналогично показателям третьего квартала 2021 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2021 года в Комарх Костромской области, составляют соответственно 10 заявлений и 71,4 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года, 1 жалобу, что составляет 7,2 %, 3 не обращения, что составляет 21,4 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года.

Количество и доля обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет соответственно 14 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 35,7% от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 35,7 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2021 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 28,6 % от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2021 года.